

瑞再企商保险有限公司

2021 企业社会责任年度报告

目 录

1. 简介
2. 集团及公司概况
3. 助力可持续发展
4. 保护消费者权益
5. 完善公司治理
6. 强化合规管理
7. 赋能员工成长
8. 总结

1. 简介

为积极响应政府号召，推动保险业精神文明建设，瑞再企商保险有限公司在公司董事会和管理层的指导下，对 2021 年企业社会责任相关工作做了总结，以期探索出更加创新的思路，并通过总结和分享，不断提高，为实现保险业的全面健康发展贡献力量。在本次面向中国市场的 2021 年度企业社会责任报告中，概括介绍了我们在 2021 全年-2022 年第一季度期间，在社会责任理念与实践、公司治理及合规管理、消费者权益保护及员工发展等多个领域履行社会责任的实践和绩效，旨在向行业传递我们的企业社会责任文化理念，共同进步。

2. 集团及公司概况

作为预测和管理风险的专家，瑞士再保险集团的关注范围从自然灾害、气候变化到人口老龄化、网络安全。从标准产品乃至各个险种的量身定制保险保障，瑞士再保险都能充分利用其资本实力、专长和创新能力，以帮助承担企业和社会发展过程中的风险。瑞士再保险集团的目标是促进社会的繁荣进步，并为客户打造新的保险机会和解决方案，从而缩小社会保障缺口，让世界更具韧性。瑞士再保险的中国足迹始于 90 多年前。自中国保险市场对外开放以来，瑞士再保险集团成为首批进入中国市场的外资再保险公司之一，积极与国内保险业界分享国际保险最新理念和经验。2019 年，瑞再研究院中国中心成立，进一步加强了面向中国的知识和研究平台。

瑞再企商作为瑞士再保险集团在全球市场的重要战略布局之一，依托集团 150 余年卓越的风险管理经验、强劲的财务实力和广受市场认可的专业技术，致力于成为中国市场领先的、业务重点突出、为各类企业客户提供全方位风险管理服务的外资保险公司。业务方面，除了财产险、工程险、责任险等传统业务，我们不断推广和发展自身的特色产品和服务，例如责任险领域、工程险领域、可再生能源风险解决方案及自保公司综合风险解决方案，为企业提供一系列的风险管理支持。结合本地市场的特色和 demand，我司开发了一系列满足本地大型风险和中小企业风险的产品，从而在细分市场进行逐步扩展。此外借助良好的全球网络，我司能为企业的全球化经营提供有效的保险保障。为了积极筹备个人险业务上线，我司于 2021 年系统、全面、规范化地搭建了个人险业务流程，梳理并制定了各职能部门的规章制度，建设了个人险数字化平台，为开展个人险业务夯实了基础。

3. 助力可持续发展

集团层面

瑞士再保险集团极为重视可持续发展理念。在致力于创造经济价值的同时，集团始终把保护自然环境、促进社会和环境责任实践放在重要的位置。通过我们的环境、社会和公司治理（ESG）风险框架来筛选业务和管控风险，履行一个国际公司的社会责任。

在全球各地，越来越多的企业开始重视他们的社会角色。在这方面，瑞再集团把可持续发展作为公司的核心价值之一。为了遵循可持续发展核心价值的原则，集团制定了 ESG 风险框架，从而可以评估各个项目对社会、环境的风险。通过将保护环境、履行社会责任等方面的信息定量分析，将这些分析嵌入我们所做的一切业务中去，并用来识别和减轻在保护环境、履行社会责任等方面带来负面影响的风险。我们的 ESG 风险框架通过可持续发展的标准来评估项目所带来的潜在影响。当发现某些项目的负面影响不能达到可持续发展风险框架的标准时，瑞再通常会先和客户或合作伙伴共同寻求解决方案，假使最终没有找到可以改善的解决方案，那么我们会放弃参与该项目，而不是让企业

的社会责任和可持续发展原则做出妥协。

此外，集团在投资方面也积极遵循环境、社会和公司治理（ESG）标准：

- ◆ 负责任地投资资产；
- ◆ 衡量投资组合的碳强度；
- ◆ 向低碳经济过渡，为绿色债券和基础设施可再生能源等新资产类别创造了投资机会。

如今，气候变化问题已成为一个全球性的重要问题。作为联合国净零资产所有者联盟的创始成员以及“净零保险联盟(NZIA)”的创始成员之一，瑞再在应对气候变化方面也做出了自己的承诺，包括在 2050 年前实现其投资组合的净零排放，支持全球减少温室气体排放的行动，并为将全球变暖限制在比工业化前水平高 1.5°C – 2°C 以内做出相应的努力。同时，新增可再生及社会基础设施投资 7.5 亿美元。此外，2024 年底之前，将绿色、社会及可持续债券敞口从 2020 年年底的 26 亿美元扩大至 40 亿美元，并每年发布目标完成进度。瑞再集团还制定了“气候变化战略的四大支柱”：

- ◆ 提升对气候变化风险的认识和理解，对风险进行量化并将其纳入相关风险管理和承保框架；
- ◆ 开发新的产品和服务，用来减少或适应气候风险；
- ◆ 通过与客户、员工和公众的沟通交流，提高人们对气候变化风险的认识，并呼吁建立全球气候变化政策框架；
- ◆ 应对自己的碳足迹，确保透明的碳排放报告。

以上四大支柱和中国政府施行的国家能源政策高度一致，而中国也是最早制定实施应对气候变化国家方案的发展中国家，调整能源结构、转向低碳能源的措施已见成效。政府、企业和保险公司合作，可以在这一领域发挥积极作用。保险不仅可以帮助弥补重大的保障缺口，而且还是推动清洁能源投资和灾难恢复力的催化剂。瑞再在巨灾、风能和太阳能等清洁能源方面成功开发了除传统的保障型产品以外的指数型保险解决方案，为各利益相关各方包括政府、运营商、投资者、银行和保险公司等，提供了更加快速、灵活、多样的风险保障，增强了政府和企业的财政及财务韧性。

瑞再企商在行动

多年来，瑞士再保险集团持续通过瑞再基金会，在全球范围内包括中国积极支持公益项目，包括率先向武汉雷神山医院进行捐赠，与社区共发展，承担企业社会责任。

2022 年 3 月 11 日，由瑞再基金会捐资、瑞再企商保险有限公司（“瑞再企商”）承办、上海真爱梦想公益基金会提供支持的瑞再企商“梦想中心”项目，在安徽省合肥市肥东县肥东经济开发区中心学校正式启动。通过实时连线，瑞再企商、中心学校、真爱梦想基金三方共同见证瑞再企商“梦想中心”揭牌和启动仪式顺利举行。瑞再企商“梦想中心”是集图书室、网络多媒体和线下课堂为一体的标准化教室，旨在通过提供软、硬件一体化的儿童素养教育，改善中心小学的基础设施和教育资源。

瑞再企商总部和分公司的员工们积极参与了此次活动，他们通过视频与中心小学的师生就“爱与梦想”展开了讨论，鼓励学生们活出自信，学会从容，并成功完成了第一堂梦想课程。“梦想中心”项目落成后，瑞再企商将定期与学校互动，安排员工公益活动，共同关注孩子成长，助力学生成长。瑞再企

商也将继续加强与真爱梦想基金在公益领域的合作，继续关注中国儿童成长教育，为孩子们提供更完善的资源，帮助他们成就自信、从容、有尊严的未来，更好地实现我们“让世界更具韧性”的愿景。

4. 完善公司治理

我司高度重视公司治理工作，坚持将健全公司治理作为推动强化风险防控，实现高质量发展的重要着力点，现有的治理结构基本完备，满足公司现有的管理规模和性质。我司为外商独资保险公司，不设股东会。公司董事会为公司的重要决策机构，目前公司董事会下设专业委员会包括提名薪酬委员会、投资委员会、风险管理委员会、消费者权益保护委员、发展战略委员会、审计委员会和关联交易控制委员会，各专业委员会运行顺利，为董事会的各项重大决策提供了专业的意见。公司设置一名监事，对董事会和高级管理层的履职进行监督。公司高级管理人员根据公司《章程》及董事会的授权开展经营管理活动。我司严格遵循法律和监管部门发布的规章制度，结合实际情况，开展公司治理活动，并随着外部监管环境和自身业务发展的不断变化，不断完善公司治理结构。公司现有组织架构如下：

瑞再企商保险有限公司组织架构图
CorSo China Organization Chart



2021 年，为推动完善公司治理，我司采取了如下措施：

(1) 我司积极响应监管机构对于股东股权监管的各项要求，在保护股东合法权益的基础上，完善股东治理机制，规范大股东行为，强化责任义务，确保股东及时了解并积极遵守各项监管规定，有效防范金融风险，保护公司、消费者和其他利益相关者的权益。

(2) 我司将加强董事会建设作为完善公司治理结构的重要内容，通过规范的组织和会议程序保障董事会做出科学合规的决策。我司建立了《瑞再企商保险有限公司董事监事履职评价管理办法》，利用开展履职评价的方式督促董事和监事恪尽职守、尽职尽责。2021 年，我司董事会按照监管要求和公司《章程》的规定召开了定期会议和临时会议（包括通讯表决方式），审议了公司管理层提出的各项

议题，并根据监管要求及时提交了相关报告。此外，我司根据相关法律法规和监管要求，对公司《章程》进行了全面的修订和更新。

(3) 我司自觉履行信息披露，提高公司透明度。公司建立有《瑞再企商保险有限公司信息披露管理制度》，并按照监管要求对各项信息及时披露。2021 年，我司两次对《瑞再企商保险有限公司信息披露管理制度》进行了修订，以适应监管要求的变化和业务发展的需求，明确信息披露责任，推进信息披露流程和分工的持续优化。

(4) 我司不断完善关联交易的内部控制和风险管理机制，遵照实质重于形式和穿透监管原则，强化关联方和关联交易识别，防范关联交易风险。2021 年，我司结合监管要求和公司业务发展的需要，更新了《瑞再企商保险有限公司关联交易制度》，明确相关人员职责并优化了关联交易管理流程。

5. 强化合规管理

我司高度重视合规管理工作，将推动公司的经营活动遵守所适用的法律和监管要求、最高职业道德标准及瑞再集团的企业价值观作为公司合规管理的目标，并将合规风险管理纳入公司全面风险管理体系中。2021 年，我司严格遵循监管机构的要求，不断健全合规管理相关制度，完善合规管理组织架构，推动合规文化建设，有效识别并积极主动防范、化解合规风险，保障公司稳健运营。

(1) 我司建立了董事会负责、监事监督、三道防线各司其职（公司各部门和分支机构履行第一道防线职责、合规管理部门和合规岗位履行第二道防线职责、内部审计部门履行第三道防线职责）、协调配合的合规管理框架，责任和分工明确，为合规管理目标的实现提供了有力的组织架构保障。

(2) 我司以《合规政策》为进行合规管理的纲领性文件，并制定《瑞再中国反贿赂和腐败标准》、《瑞再企商保险有限公司举报准则》、《瑞再企商保险有限公司反洗钱和反恐怖融资制度》、《瑞再企商保险有限公司反保险欺诈管理办法》、《瑞再企商保险有限公司案件责任追究办法》等合规管理相关规章制度，明确员工行为规范以及合规责任，为合规管理目标的实现提供了制度保障。此外，我司定期对合规政策及合规管理相关规章制度进行评估，视实际情况和合规工作需要修订。

(3) 为严控合规风险，我司应监管和集团要求或自主开展合规风险评估及排查工作，以了解公司的合规风险所处水平并进行相应整改提升。2021 年我司开展的合规风险评估和排查工作包括：洗钱风险评估、防范非法集资风险排查、配合有权机关检查工作自查等。

(4) 瑞再集团高度重视合规管理，“正直诚实”作为公司提倡的价值观之一，是指要做到坦率、诚实和公平。这一核心价值观对于树立和提升员工的合规观念，培养公司的合规文化起到了关键作用。我司将合规文化建设作为公司文化建设的一个重要组成部分，定期面向董监高、员工、合作伙伴等群体开展合规培训和合规宣传活动，通过多种形式不断强化每一位员工的合规意识，以将“正直诚实”的合规观内化于心、外化于行。

6. 保护消费者权益

在 2021 年，公司建设和完善了消费者权益保护治理和管理架构，将消费者权益保护纳入公司治理和管理等各环节。

在治理架构层面，根据消费者权益保护相关法律法规的要求，公司在董事会下设了独立的消费者权益保护委员会，并在管理层设置了消费者权益保护工作（事务）委员会，并分别制定了相应的制度，进一步明确了成员组成、职责、议事规则等要求，以确保我司的消费者权益保护战略目标和政策得到有效执行。

此外，我司进一步完善了消费者权益保护制度体系，涉及消费者权益保护、产品与服务审查、中介机构管理、营销宣传管理、个人信息安全保护、消费投诉及纠纷调解处理、内控评估等，确保将消费者权益保护的管理要求和操作准则纳入相关职能的工作机制和流程中，保障消费者权益保护工作扎实落到管理环节。

公司一贯高度重视保险消费投诉处理工作，为妥善处理保险消费投诉，提高消费体验，切实维护消费者合法权益，2021 年公司对《消费投诉处理制度》进行了修订，并制订了《纠纷调解处理制度》，进一步梳理和优化投诉和纠纷处理机制和具体流程，推动消费纠纷多元化解，提升消费投诉处理效率，为合法合规处理消费投诉和纠纷提供了相应保障。

7. 赋能员工成长

在瑞再集团“让世界更具韧性”的愿景下，让每位员工个人更有韧性也成为公司重点关注的课题。公司推出了“自主掌握工作方式/Own The Way You Work”的办公理念，鼓励员工在与直线经理达成共识以及确保工作任务按时完成的前提下，根据个人的偏好和家庭情况自主灵活安排工作方式，不再受限于传统的朝九晚五坐在办公室固定工位办公的模式。这种新的办公理念推出以后，在员工调研中得到了广泛好评，员工反馈在新的工作模式下不仅能更好地平衡工作与生活，而且提高了工作的专注度和工作效率。

公司坚信持续学习和成长可以让每位员工更有韧性。2021 年公司继续大力推广现有的在线学习系统，丰富在线课程内容，不断提升学习敏捷性的应用，鼓励和支持员工持续学习和成长。在关注员工成长的同时，也特别关注员工的身心健康，不断优化现有的员工福利计划。通过健康灵活福利平台，关注员工的医疗健康与运动健康。同时借助公司员工援助计划（EAP）服务商的专业服务，为员工提供心理疏导、心理健康讲座等方面的支持。

为了鼓励员工为进一步建立社会韧性和回馈社区做出贡献，2021 年公司还专门设立了企业社会责任假期，在公司工作超过 6 个月的员工每年有权享受两天的企业社会责任假期，用于参与公司或社会组织发起的公益性活动。该假期自推出以来，有多名员工申请使用了该假期，为社会公益活动贡献力量。

公司在建设与加强员工韧性方面做了大量工作，努力营造更加开放、公开、激励和认可的公司氛围，不仅得到了内部员工的认可，也获得了市场人力资源专业机构的认可。2021 年，瑞再中国申请了中国杰出雇主认证，并于 2022 年初通过认证评选，被专业机构授予“中国杰出雇主”称号。

8. 总结

中国已经成为瑞再集团全球最重要的增长市场，瑞再企商对中国有着长期而坚定的信心与承诺。我们期待着与更多的合作伙伴一起努力，在发展业务的同时，继续积极履行企业社会责任，与社区共发展，致力于实现“让世界更具韧性”的愿景。