

我们的团队



James George
全球理赔负责人
电话: +1 913 676 6776
James_George@swissre.com



Stephanie Boone
北美地区理赔负责人
电话: +1 415 834 2225
Stephanie_Boone@swissre.com



Sydney Soo
亚太地区理赔负责人
电话: +65 6232 3520
Sydney_Soo@swissre.com



Mark Graves
欧洲中东及非洲地区理赔负责人
电话: +44 20 7933 4965
Mark_Graves@swissre.com



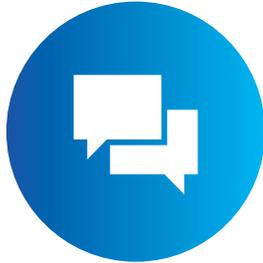
Raymond Germing
拉丁美洲地区理赔负责人
电话: +1 305 679 5535
Raymond_Germing@swissre.com

我们的理赔承诺对您而言，意味着什么？

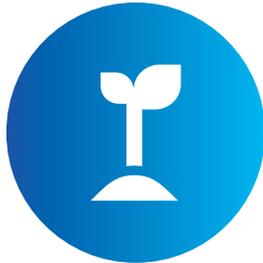
杰出的理赔服务，远远不只是作出赔付的承诺。它还意味着：



您的索赔得到**主动、公平**和**尽心尽力的处理**



我们将会**倾听并尊重您的意见**，了解您的需求，并且在您需要时**随时为您服务**



通过**公开和透明的沟通**，我们致力于建立一个**信任的基础平台**——这一切甚至在理赔发生之前

瑞再企商保险有限公司
中国总部
地址：中国（上海）自由贸易试验区世纪大道1198号世纪汇广场第9层02-06单元
电话：+86 (0)21-6035 9188
传真：+86 (0)21-6035 9100

 **Swiss Re**
Corporate Solutions

我们的理赔承诺
易于获得。具响应性。不令人意外。

请告诉我们表现得如何

我们保持着极高的标准，并且总是力求更上一层楼。请告诉我们做得怎么样。我们欢迎您的反馈！

瑞再企商保险为全球范围内的大中型企业提供风险管理服务，其创新且高度定制化的产品以及传统的风险解决方案助力商业的“恢复力”，其行业领先的理赔服务也令客户安心。瑞再企商保险通过全球网络中50多个办公室服务着全球各地的客户，并拥有母公司瑞士再保险集团的强劲财务支持。

瑞再企商保险的理赔承诺是我们理赔理念的核心。我们知道理赔的处理方法与结果本身同样重要。

我们的使命是提供杰出的理赔服务，带给您信心和安心，简而言之，让您希望继续和我们保持业务合作。

服务承诺

理赔流程可以是繁复的，但我们的目标是让理赔流程简化，依照您的需求和偏好来度身定制理赔方式。在与您合作时，我们的理赔专业人员将会尽快进行调查、评估并制定具体方案以便快速结案。如果有抗辩责任，我们将尽快与您协商并确定采取抗辩或和解方式。

在被保险人遭受财产损失的情况下，如果可能我们将会先行赔付最高达我们估算金额的50%。

主动和积极响应的承诺

在您需要时，随时为您提供服务，是我们最为重要的工作。我们重视和您的沟通，并承诺：

- 在满足您业务需求的时间段内，与您合作支付承保范围内的理赔款项，通常是在五个工作日内
- 当我们是主承保人时，在收到您的报案通知的一个工作日内，将联系您或您的代表
- 在一个工作日内回电和回复电邮。当我们不在办公室时，将会提供替代的联系人，以便您获得即刻协助
- 大多数情况下，在30天之内，完成理赔案件的初步调查



高透明度的承诺

我们的理赔承诺意味着，我们在沟通方面是公开而且透明的。我们将尽快向您告知我们保单的保障范围，并及时回复您的问题。我们只在必要时保留我们的权利，但不将此作为常规做法。如果我们保留了我们的权利或者需要发布免责声明时，我们将会联系您或您的经纪人，解释我们的理由并解答任何顾虑。

您将不会看到我们隐身在我们指派的专家或律师身后。当我们聘用了第三方时，我们将会确保他们共享我们的服务价值观，因此您的理赔体验总会保持在高标准。

是什么使我们与众不同？

理赔服务是我们业务的核心，也是我们价值判断的中心。这意味着：



通过和公司内所有业务团队的紧密结合，这使我们可以的损失发生之前和之后都和您紧密相连



我们将客户体验置于核心位置，以便建立并巩固我们之间的关系



我们的理赔专家不仅具有多年经验和本地知识来处理您的赔案，他们真正关心并尽力为您和您的业务提供正确的解决方案



我们扎根本地的同时与全球网络相连，以确保我们的团队可以带给您最适当的专业知识，并在全球各地为您提供支持



我们在业界的财务领先优势，让我们的客户安心。我们将在您需要时随时为您服务